

**Titolo: British Airways adotta le soluzioni SOA di Progress Software per offrire una migliore 'travel experience'**

**Sottotitolo: Spotlight**

Autore: redazione

Data: 12/11/2009

URL: <http://www.italianinnovation.it/html/modules/article/view.article.php?c1/14611>

Keywords: aerospace

Sommario: La principale linea aerea britannica si avvale di Progress Software per trasformare i propri sistemi passeggeri e aeroportuali.

**Progress Software Corporation** (NASDAQ: PRGS), tra i principali fornitori di soluzioni software in grado di consentire alle aziende di reagire prontamente agli eventi, ha annunciato che British Airways (BA) integrerà il suo portfolio di soluzioni SOA a supporto del proprio programma di gestione viaggi volto ad aggiornare i sistemi IT aziendali. Tale programma, che continuerà fino alla fine del 2014, rivoluzionerà il servizio di trasporto aereo, integrando oltre 600 diversi sistemi e processi elettronici.

“Con 300 sedi in tutto il mondo, 25.000 utenti e oltre 250 applicazioni chiave, l'obiettivo di BA consiste nel trasformare l'esperienza di viaggio per i propri utenti. La flessibilità del portfolio SOA di Progress permette a BA di estendere le caratteristiche del sito e-commerce a tutti gli aeroporti di riferimento, offrendo migliorate funzionalità di self-service e *plug and play*” dichiara Gordon Penfold, CTO di BA. di Progress Software dichiara: “Grazie a Progress, BA sta rafforzando l'infrastruttura IT della linea aerea, ponendosi sempre nuovi obiettivi. In un momento particolarmente critico per il settore, dove molte compagnie aeree sono costrette ad apportare dei tagli, l'investimento compiuto consentirà a BA di ottenere un vantaggio competitivo.”

La scelta di un'infrastruttura IT più flessibile e più integrata consente a BA di raggiungere una posizione favorevole per fornire maggiori informazioni ai clienti del sito [ba.com](http://ba.com), quali, ad esempio, liste passeggeri complete, ecc.

“Il trasporto aereo moderno è strettamente legato a un uso più intelligente della tecnologia, saranno pertanto i clienti di BA i primi a beneficiarne.” conclude Reidy.